

# POLITICA QUALITA'

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, la **Z.F. srl** si impegna costantemente nel:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti e promuovere il miglioramento e l'efficienza dei processi aziendali,
- fornire ai clienti prodotti rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza, affidabilità e flessibilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- favorire una proficua "alleanza" con i fornitori in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto;
- rispondere alle aspettative della proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- rispettare sempre le leggi / normative in materia di sicurezza e ambiente;
- valorizzare le persone attraverso la crescita della loro competenza e migliorare la potenzialità interna dell'azienda attraverso il coinvolgimento di tutti i collaboratori in modo che ciascuno di essi si comporti nel duplice ruolo di Cliente e Fornitore:
  - come Cliente, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione;
  - come Fornitore, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel prodotto/servizio del suo lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti.

.....

DIREZIONE

Zorzetto Graziano